



## **HYGIENE, QUALITE ET SECURITE DES SOINS POUR TOUS :** **des référentiels techniques à la pratique quotidienne en Afrique sub-saharienne**

### **Contexte et justifications**

La Sécurité des Patients est devenue ces dernières années un véritable problème de santé publique et compte parmi les priorités actuelles de l'OMS. Ainsi le programme Patient Safety, devenu un des programmes phares de l'OMS, et même élevé maintenant au rang de Département de Prestations de Services et Sécurité, compte à son actif de nombreuses recommandations accompagnées d'outils techniques, pour aider à la mise en œuvre de ces recommandations au niveau des pays. Les pays Africains présentent un grand retard dans l'hygiène, la qualité et la sécurité des soins, avec une importante inégalité des prestations à l'intérieur de chaque pays.

Cependant l'important déficit en ressources humaines dans cette discipline émergente retarde encore la mise en place de programmes nationaux auxquels aspirent actuellement la majorité des pays Africains. Cette aspiration pertinente se fait de plus en plus pressante, avec les récentes épidémies à virus Ebola qui ont montré la faiblesse et l'inaptitude des systèmes de santé Africains à faire face à ce genre de maladies, tant le volet contrôle des infections s'est révélé être un maillon faible, ayant favorisé d'importantes pertes en vies humaines chez les personnels soignants et parfois un désistement pour la prise en charge des cas. A cela, viennent s'ajouter les épidémies récurrentes classiques, ainsi que les nouvelles menaces constituées par des maladies comme le Syndrome Respiratoire du Moyen-Orient à Coronavirus et les nouvelles gripes.

La nécessité du renforcement des systèmes de santé Africains par ce programme devient un impératif quand on sait que les établissements de soins jouent un rôle d'amplification des épidémies, en cas de faiblesse de la lutte contre la transmission, d'autant plus que les effets de synergie avec de nombreux autres programmes majeurs (tuberculose, VIH, santé de la reproduction, etc.), ont certainement un rôle très positif pour l'atteinte des OMD.

### **Présentation et contenu du module**

1. Sécurité des Patients : définition et principes généraux et Mesures réglementaires et organisationnelles

- Cadre institutionnel (national et opérationnel)
- Suivi-évaluation
- Stratégies d'accompagnement et Stratégie de réduction progressive des gaps

3 .Démarche pour la qualité et la sécurité des soins

- Protocoles, check-lists, bundles, Surveillance, signalement, indicateurs
- Evaluation des pratiques

4. Les processus prioritaires

- Gestion des risques infectieux et Gestion des risques en milieu de soins (méthode Orion)
- Précautions « standard » : hygiène des mains+++ et Précautions complémentaires
- Résistance aux antibiotiques
- Sécurité des injections, Sécurité chirurgicale et Sécurité des accouchements

5. Feuille de route pour un plan d'action national ou local

### **Approche pédagogique**

Exposés suivis de discussions, brainstormings, séances de questions-réponses, travail pratique en situation simulée.





### **Public cible**

Membres des équipes techniques, responsables nationaux ou locaux de programmes d'hygiène, qualité et sécurité des soins, aux chargés de programme dans les institutions internationales impliquées dans le soutien technique et financier des programmes de santé avec une composante hygiène, qualité et sécurité des soins (OMS, agences d'exécution de l'USAID, UNICEF, Fonds Mondial, PNUD, UNFPA, etc.), aux responsables de programmes majeurs tels que tuberculose, VIH, santé de la mère et de l'enfant.

### **Responsables :**

**Pr Babacar Ndoye**, Expert-Consultant, Formateur Hygiène hospitalière /Contrôle des infections/Sécurité des patients

**Dr Sandra Malaveau**, santé publique